

HOOFDSTUK 1

INLEIDING

Voor ruim 5.500 geregistreerde ouderen en mindervaliden en cliënten van tientallen deelnemende ouderenorganisaties heeft de stichting BBD in 2015 gemiddeld ruim 450 diensten per week uitgevoerd.

Na de omvangrijke reorganisatie in 2011 – 2012 is vanaf 2013 stabiliteit gerealiseerd.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van het opnieuw bekend maken van de BBD-dienstverlening onder ouderen en mindervaliden in Den Haag.

Het inhoudelijk jaarverslag geeft een beeld van de wijze waarop de BBD de diensten en activiteiten voor ouderen vorm geeft en hoe de stichting BBD zich voorbereidt op de veranderende zorgtaken.

HOOFDSTUK 2

DE BBD ORGANISATIE

2.1 Doel

Het doel van de Stichting BBD is:

“Eenzaamheid bestrijden van ouderen en mindervaliden, alsmede het behulpzaam zijn bij het doen van boodschappen.”

Daarnaast vervult de BBD als leerwerkbedrijf een belangrijke re-integratiefunctie voor langdurig werkelozen.

2.2 Diensten en activiteiten

Bij de start van de BBD in 1991 bestond het aanbod enkel uit ‘boodschappen doen onder begeleiding’ met, indien van toepassing, gebruik van vervoermiddelen. Een ‘gecreëerde faciliteit’ vanuit de gedachte dat mensen verkerend in een isolement ook levensmiddelen nodig hebben en boodschappenhulp wellicht het ideale middel is om met deze doelgroep in contact te komen. De opzet lukte met als gevolg dat de doelgroep de wens uitsprak ook op andere terreinen begeleiding te krijgen.

Het aanbod is ontwikkeld op basis van de vraag die de klant aan de BBD heeft gesteld. Samengevat komt het er op neer dat de BBD inmiddels begeleiding biedt aan een ieder die zich eenzaam voelt en / of zich zonder deze hulp niet buitenshuis kan begeven.

Met de beschikbare middelen zijn in 2015 gemiddeld circa 450 diensten per week uitgevoerd.

De tijdsinvestering per dienst op een gemiddelde werkdag varieert van enkele minuten

(informatieverstrekking) tot aan 10 uur (activiteiten in groepsverband).

Onderstaand schema betreft een overzicht van activiteiten en diensten die de BBD in 2015 heeft aangeboden.

Alle diensten zijn gerelateerd aan en ontwikkeld op basis van de hoofddoelstelling van de stichting BBD: ‘eenzaamheidsbestrijding’.

Boodschappenhulp:

- Begeleiding in groepsverband (1 op 1)
- Begeleiding in groepsverband (1 op 3)
- Bezorging boodschappen aan huis

Activiteiten eenzaamheidsbestrijding:

- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband (1 op 1)
- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband (1 op 3)
- Uitstapjes met begeleiding in groepsverband voor organisatie
- Dagactiviteiten met begeleiding in Theater in de Steeg
- Maaltijdvoorziening (lunch)
- Begeleide vakantieweken

Diversen:

- Bibliotheekboeken aan huis
- Evenementenorganisatie
- Informatievoorziening (telefonisch en bezoek)

2.3 Doelgroep

2.3.1 Algemeen

De BBD richt zich op ouderen vanaf 55 jaar en mindervaliden.

Om de toegankelijkheid te bevorderen van een moeilijk te 'ontmoeten' en activeren doelgroep hanteert de BBD geen lidmaatschap of specifieke criteria bij aanmelding.

Door zich te richten op mensen met eenzaamheidsgevoelens en of die in een isolement verkeren, beschikt de BBD over een gemêleerd klantenbestand; van vitale mensen tot zeer hulpbehoevende en van vermogende tot mensen onder het bestaansminimum. Eenzaamheid komt in alle lagen van de samenleving voor en is niet per definitie een gevolg van invaliditeit of armoede.

Dat neemt niet weg dat de gemiddelde leeftijd van deelnemers bijzonder hoog is (ruim 80 jaar), de mobiliteit beperkt tot zeer beperkt (85%) en het aantal deelnemers met een Ooievaarspas (gemeentelijke kortingsregeling voor minima) een indicatie geeft van het groot aantal klanten dat leeft op of onder het bestaansminimum.

2.3.2 Allochtone ouderen

Percentueel scoort de BBD goed voor wat betreft de deelname aan activiteiten van allochtone ouderen (om en nabij 8%)

De BBD wijdt dit aan de toegankelijkheid van de dienstverlening en de teamsamenstelling. Het team bestaat uit medewerkers met zeven verschillende nationaliteiten met elk een netwerk binnen hun eigen gemeenschap.

De BBD stimuleert gezamenlijke deelname van alle nationaliteiten bij groepsactiviteiten, maar organiseert daarnaast met regelmaat specifieke activiteiten zoals bezoek aan moskeeën, ritueel slachten, Turkse baden en winkels met halalproducten.

De gemeente Den Haag stimuleert Haagse welzijnsorganisaties gepaste aandacht te hebben voor ouderen van allochtone afkomst. De BBD is voornemens de komende jaren wederom tal van toegepaste activiteiten te organiseren en aan te bieden.

2.4 Middelen

De BBD beschikt per 1 januari 2015 over de volgende organisatie en middelen:

2.4.1 Medewerkers

- **Bestuur**
 - Het bestuur wordt gevormd door drie onbezoldigde bestuursleden. In verband met het overlijden van bestuursvoorzitter Boudewijn Struijk in 2013 heeft waarnemend voorzitter Bouwe van der Plas zijn functie overgenomen en is Leon fleuren als penningmeester toegetreden.
- **Dagelijkse leiding**
 - Directeur (1 FTE)
 - Hoofd begeleiding en bezorging (tevens waarnemend directeur, 1 FTE)
 - Coördinator dagactiviteiten (1 'gewitte' ID-baan)
 - Coördinator werkgelegenheidsprojecten (0,3 FTE)
- **Uitvoering:**
 - 58 vrijwilligers
 - 3 medewerkers 'gewitte ID-banen'
 - 2 parttimers (vormgeving en onderhoud bussen, tezamen 0,3 FTE)

Werkervaringsplaatsen

Op basis van behaalde resultaten in de afgelopen jaren en het beëindigen van re-integratie-financieringen door de gemeente heeft het bestuur besloten donatieverzoeken aan fondsen voor te leggen met als doel re-integratie voort te zetten. Deze zijn gehonoreerd zodat de BBD van juli 2013 tot en met einde 2015 wederom 40 mensen per jaar kan plaatsen in een leer-werktraject.

Op 1 januari 2015 was de 2e groep van 40 bijna volledig en is het traject naar tevredenheid uitgevoerd. Vanwege de crisis en de beperkingen van geplaatste deelnemers ligt het uitstroombestand lager dan wat de BBD gewend is, maar ondanks die omstandigheid hebben 2 mensen een betaalde baan verworven en is de verwachting dat enkele anderen op korte termijn uitstromen. Een uitvoerig verslag van de resultaten is beschikbaar.

Reclassering, Parnassia en SZW

De BBD werkt samen met de Reclassering Nederland voor de plaatsing van mensen met een taakstraf en met Parnassia en Dienst SZW gemeente Den Haag voor re-integratieprojecten van ex-verslaafden en langdurig werklozen. De ervaring leert dat mensen in deze trajecten de BBD als een 'warm nest' ervaren, waarbinnen ze zich veilig voelen en goed ontwikkelen.

Arbodienst

De BBD heeft een ten behoeve van het arbeidsomstandighedenbeleid en de ziektebegeleiding een overeenkomst met ARBONED te Rijswijk.

Personeelsraad

In verband met de inkrimping van het medewerkersteam is de personeelsraad in 2011 afgeschaft en vervangen door regulier overleg met de medewerkers en vrijwilligers.

2.4.2 Vervoermiddelen en faciliteiten

Vervoer

De BBD beschikt over:

- 9 personenbussen
- 2 bestelwagens

Per 17 november 2011 is de wijkbus Transvaal / Rustenburg / Oostbroek overgenomen en in de maand november 2014 zijn twee extra tweedehands personenbussen en een bestelauto aangeschaft.

Door middel van sponsoring beschikt de BBD kosteloos over een deelgarage voor onderhoud bussen in eigen beheer (Boy Car Service) en een parkeerplaats (bouwmarkt Karwei) voor alle vervoermiddelen.

Huisvesting

De BBD is gehuisvest aan het Westeinde 99 te Den Haag (administratie, telefooncentrale voor informatieverstrekking en boekingen, afdeling activiteitenprogrammering, coördinator re-integratieprojecten en directie).

Sinds 1 januari 2010 huurt de stichting Welzijn Innovatiegroep Nederland projectmatig een kantoorruimte bij de BBD.

Sinds 1 september 2010 huurt de BBD een activiteitenruimte in het Theater in de Steeg.

Overig

De BBD heeft 8 computers met een centrale server en beschikt verder over een speciaal ontwikkelde boekingsapplicatie voor de verwerking van aanvragen. In het afgelopen jaar is de applicatie vervangen door een webapplicatie.

2.4.3 Financiën

Voor het overzicht financiën verwijzen we naar de jaarrekening 2015.

Tot eind 2014 zijn de jaarrekeningen en accountantsverklaringen opgemaakt door accountantsbureau Sprangers van den Ende te Den Haag.

Vanaf 1 januari 2015 zijn de administratieve ondersteuning en jaarrekeningactiviteiten overgenomen door MDM-accountants.

2.5 Evaluatie en monitoring

De BBD registreert elke dienst en klant. Alle gegevens zijn voor handen om te monitoren, evalueren en verantwoorden. Monitoring van diensten vindt continu plaats, zowel op kwaliteit, kwantiteit als financiën. De BBD kent afstemmingsmechanismen en –momenten, waarbinnen controle van de dienstverlening en financiën zijn geborgd.

De BBD kent een klachtenprocedure en houdt met regelmaat tevredenheidsonderzoeken onder klanten, waardoor de klant 'meekijkt' en invloed heeft op het aanbod en de wijze waarop deze wordt uitgevoerd.

3.1 Visie en kernwaarden

De keuze activiteiten en diensten te ontwikkelen ter bestrijding van eenzaamheid en isolement van ouderen komt voort uit respect en waardering voor een doelgroep en generatie die heeft bijgedragen aan de maatschappij waarin wij nu leven. Een absolute overtuiging en gevoel van fatsoen dat oudere mensen die het moeilijk hebben hulp verdienen om zolang mogelijk gezond en zelfstandig te kunnen leven. De BBD wil dan ook een doorslaggevende rol spelen bij de bestrijding van eenzaamheid en bouwt hierbij op de kernwaarden betrokkenheid, plezier, persoonlijk contact, eigenwaarde, zelfredzaamheid, onafhankelijkheid, wederkerigheid en sociale interactie.

Het oorspronkelijke idee was om een dienstverlenende organisatie te ontwikkelen met een aanbod van boodschappenbegeleiding en begeleid vervoer. Een bewuste keuze was de diensten verder te laten ontstaan aan de hand van vragen van de doelgroep zelf. Het ontstaan van uitstapjes in groepsverband en vakantieweken met begeleiding, bezorgdiensten, alsmede ontmoetingsactiviteiten in Theater in de Steeg zijn hier voorbeelden van.

Het beleid van de BBD is gericht op uitvoering van diensten en activiteiten met vrijwilligers en mensen die (langdurig) werkloos zijn, vanuit de gedachte dat 'ieder gezond individu' een arm kan geven, tassen kan dragen, een rolstoel kan duwen en aandacht kan geven.

Deze vorm van dienstverlening is een gevolg van gemaakte keuzes die voortkomen uit de overtuiging dat de hulp aan ouderen en mindervaliden anders kan en moet. De BBD is gebaseerd op het principe dat hulp gegeven wordt vanuit het hart en niet op basis van professe. Een ieder die aandacht en hulp wil geen aan de doelgroep is welkom en daarop en daaromheen wordt professionaliteit ter ondersteuning en ontwikkeling van de medewerker georganiseerd.

Uitgangspunt is dat aandacht voor je omgeving een normaal gegeven is, in plaats van alle mogelijk hulp aan naasten uit te besteden.

De BBD draagt die boodschap uit, maar is daarnaast als hulpverlenende organisatie essentieel voor vele ouderen en mindervaliden die niet over een zorgzame omgeving beschikken. De BBD wordt wellicht om die reden ook wel de 'georganiseerde mantelzorg' genoemd.

Inherent aan die visie is het doel van de BBD om aan te tonen dat verschillende vormen van hulp vele malen goedkoper kunnen worden georganiseerd en aangeboden. Dat lijkt zinvol, dan wel noodzakelijk met een verwachtingspatroon van een onbetaalbare ouderenzorg op termijn.

3.2 Motivatie

De BBD heeft met haar filosofie en werkwijze aangetoond met beperkte subsidie een belangrijke functie te vervullen als WMO-voorziening. De motivatie om deze werkwijze voort te zetten komt onder meer voort uit:

- De omvangrijke vraag van de doelgroep
- Het hoge tevredenheidsgehalte van de doelgroep
- De gedrevenheid en motivatie van het team
- De belangrijke functie van de BBD als leerwerkbedrijf
- De goedkope manier van organiseren en uitvoeren van dienstverlening

De doelgroep bestempelt de BBD als één grote familie en de vele verzoeken van herintreders, werklozen en vrijwilligers bij de BBD te willen werken, onderschrijven dit.

Daarnaast geldt de BBD voor het Nationaal Ouderenfonds als een concept dat landelijk uitgerold moet worden. Inmiddels zijn in samenwerking met het Nationaal Ouderenfonds 75 kopieën in het land van start gegaan onder de naam BoodschappenPlusBus.

3.3 Zelforganisatie

De BBD heeft een organisatiestructuur en cultuur ontwikkeld die bepalend zijn voor het succes en het beperken van (overheids)kosten.

De BBD kent een platte structuur. De directie geeft de kaders aan waarbinnen persoonlijke en professionele ontwikkeling van medewerkers centraal staat. 'Instromers' krijgen verantwoordelijkheid

voor hun eigen functie en inbreng en worden ondersteund in het ontwikkelen en benutten van de eigen mogelijkheden en kwaliteiten. Vanuit die werkwijze krijgen 'talenten' leidinggevende functies, sturen groepen aan en dienen tegelijkertijd als voorbeeld voor nieuwe instromers.

Deze werkwijze brengt met zich mee dat op een team van 80 medewerkers volstaan kan worden met 2 à 3 reguliere leidinggevende arbeidsplaatsen.

Uitvoeringskosten worden verder beperkt door:

- De beschikking over een kosteloze werkplaats en parkeerplaats voor de vervoermiddelen door middel van sponsoring
- De beschikking over kantoorhuisvesting tegen een symbolische bijdrage (Vincentiusvereniging)
- Het onderhoud van bussen in eigen beheer
- De verkregen kortingen op activiteitenkosten en de beperking van uitvoeringskosten door samenwerking met partners

De belangrijkste inkomsten worden verkregen door:

- De 'eigen bijdrage' van klanten. Hierbij past de opmerking dat de gemeentelijke kortingsregeling voor minima in de vorm van de Ooievaarspas een belangrijke financiële tegemoetkoming is ten behoeve van de deelname van ouderen met AOW, al dan niet met een aanvullend klein pensioen.
- De uitvoering van specifieke opdrachten die passen binnen onze visie en doelstelling. Opdrachtgevers zijn onder meer de Openbare Bibliotheek voor het ruilen van boeken aan huis en de Dienst OCW voor de uitvoering van boodschappenhulp in groepsverband.
- De financiële bijdragen van fondsen, sponsors en particulieren voor investeringen (vervoermiddelen, inventaris, computers e.d.) en uitvoering van bijzondere activiteiten (o.a. voor rolstoelgebonden ouderen) en re-integratieprojecten.
- De reguliere bijdrage Bestedingsprogramma Welzijn en vrijwilligersondersteuning Dienst OCW.

3.4 Nut en noodzaak van eenzaamheidsbestrijding

Dat in 24 jaar ruim 7.000 ouderen en mindervaliden zich bij de BBD voor hulp hebben gemeld, is een indicatie voor de behoefte van deze doelgroep. Steeds meer ouderen beschikken niet meer over het gewenste netwerk aan sociale contacten en zijn aangewezen op organisaties als de BBD. Naast dat eenzaamheid in onze maatschappij onacceptabel is en de BBD het als een morele plicht opvat deze doelgroep tegemoet te komen, blijkt uit alle onderzoeken op dit vlak dat problemen als depressiviteit en bovenmatig drankgebruik voor meer dan 70% voortkomen uit eenzaamheid. Helaas is het tot op de dag van vandaag niet mogelijk gebleken de werkelijke kosten van eenzaamheid vast te stellen. Maar onderzoeken geven een indicatie van wat de bestrijding ervan de maatschappij aan geld bespaart. Schotten en afbakening in de overheidsstructuur zorgen voor 'dienst- en afdelingsbelangen' en lijken grensoverschrijdende inzichten en maatregelen in de weg te staan. Een bijkomend probleem is dat eenzaamheid als probleem nog steeds niet is gedefinieerd. We beschikken niet over criteria waarop hulp of subsidie kan worden verkregen. Om willekeur en nattevingerwerk te doorbreken, zal definiëring een belangrijke stap zijn in de (h)erkenning en effectieve bestrijding van het eenzaamheidsvraagstuk.

3.5 Kosten versus opbrengst

De BBD voorziet honderden ouderen en mindervaliden van diensten waarmee hulp van reguliere instellingen wordt beperkt, uitgesteld of voorkomen. De BBD bedient vele klanten die over een indicatie beschikken maar daar geen of beperkt gebruik van maken. Daarnaast vraagt een omvangrijke groep klanten vanwege de hulp van de BBD geen indicatie aan, hoewel zij die wel zou kunnen verkrijgen

Naast de waarde die de BBD voor het 'hervonden welbevinden' van klanten vertegenwoordigt, impliceert de BBD-dienstverlening een kostenbesparing van de hulp die normaliter door de relatief dure zorg- en welzijnsinstellingen geleverd wordt, c.q. van hulp die dan alsnog zou moeten worden opgezet.

De titel is afgeleid van een uitspraak van een kleindochter van een klant, die ons het volgende emailbericht stuurde.

*'Lieve mensen van de BBD,
Jarenlang heeft mijn oma met heel veel plezier deelgenomen aan de vele uitstapjes die jullie voor ouderen regelen. De vakantieweken in Duitsland waren geweldig en veel hoekjes van onze mooie Nederland zijn samen met jullie bezocht. De filmmiddag met lunch was een vast breekpunt in de week en daar werd met plezier naar uitgekeken. Ook visje happen en paling kopen werd niet overgeslagen. Shell en Aegon diner waren hoogtepunten in de donkere maanden. De laatste jaren ging mijn oma alleen nog mee met de kortere tripjes en ging ze graag naar de activiteiten in de Steeg. Helaas is hier nu ook een eind aangekomen. Na een aantal valpartijen kan ze niet veel meer lopen en ook haar geheugen laat haar zo nu en dan in de steek waardoor ze vergeet dat er activiteiten zijn besproken. Maar ja wat wil je als je 99 bent. Mooie herinneringen heeft ze aan al die leuke uitstapjes en ik wil jullie dat ook heel hartelijk danken voor al het plezier dat jullie haar de afgelopen jaren hebben gegeven. Jullie hebben het spook van de eenzaamheid verdreven en daar ben ik en mijn oma jullie heel dankbaar voor.
We zullen een donatie doen zodat jullie dit goede werk voor al die mensen, voor wie de eenzaamheid soms te veel wordt, weer wat plezier in het leven kunnen geven.
Namens mijn oma bedankt voor alle gezelligheid en leuke en lieve aandacht'.
Vriendelijke groet,
M. de L., Kleindochter*

De uitspraak staat symbool voor hetgeen de BBD nastreeft; ouderen die de BBD-diensten en activiteiten aangrijpen om nieuwe contacten op te doen om zodoende eenzaamheid tegen te gaan, dan wel te voorkomen.

Naast de uitvoering van de reguliere diensten en activiteiten, stond dit jaar het opnieuw onder de aandacht brengen van de dienstverlening onder ouderen in Den Haag centraal. De reden om ouderen opnieuw te informeren komt voort uit het jarenlang ontbreken aan financiële middelen om (pr-)acties te organiseren en het regelmatig ontvangen van signalen waaruit blijkt dat veel ouderen de BBD niet kennen.

Het nu volgende hoofdstuk betreft een verslag van de belangrijkste activiteiten die de BBD dit jaar heeft uitgevoerd.

4.1 Bijzondere uitstapjes en pr-activiteiten

Naast het maandprogramma met verschillende activiteiten, wordt vanaf de maand maart 2015 begonnen met de aanvullende bijzondere activiteiten (rolstoel en financieel toegankelijk) die met steun van verschillende fondsen mogelijk zijn gemaakt. Deze extra toegankelijk gemaakte activiteiten zijn van enorm belang voor deelname van een bepaalde doelgroep.

De BBD is verheugd dat deze aangepaste activiteiten nu al enkele jaren uitgevoerd en aangeboden kunnen worden door de steun van onderstaande fondsen omdat de drempelverlaging bijdraagt aan het bereiken en deelnemen van eenzame ouderen.

Op 17 maart ontvangt de stichting BBD een aanvullende donatie van Fonds 1818 om pr-acties te organiseren met als doel de BBD-dienstverlening bij een nieuwe groep ouderen bekend te maken.

De pr-acties bestaan onder meer uit adverteren in huis-aan-huiskranten, het aangaan van samenwerking met thuiszorgorganisaties en het aanbieden van kennismakingsuitstapjes.

Vanaf maart wordt gestart met het maandelijks plaatsen van advertenties en het voeren van gesprekken met thuiszorgorganisaties. Het initiatief leidt tot een samenwerking met 4 organisaties: Tzorg, Cardia, Evita en TSN. Activiteiten worden voorbereid en de klanten van deze organisaties worden geïnformeerd per brief, mailing en / of organisatieblad.

Het resultaat is dat de BBD in 2015 maar liefst 41 aangepaste activiteiten, waarvan enkelen (vanwege omvangrijke animo) meerdere malen worden uitgevoerd. Het totaal aantal aangepaste activiteiten komt hiermee op 71, met een deelname van 1.592 ouderen en mindervaliden.

De activiteiten verlopen dermate succesvol dat de thuiszorgorganisaties de wens uit spreken de samenwerking de komende jaren voort te zetten.

Met de ondernomen acties slaagt de BBD tevens in de opzet om 400 nieuwe klanten in te schrijven!

Een overzicht van de uitgevoerde activiteiten en deelnemersaantallen zijn in apart opgestelde overzichten beschikbaar.

4.1.1 Donaties en subsidies

Voor de uitvoering van deze bijzondere activiteiten zijn de volgende donaties ontvangen: Willem van Heckfonds (€ 6.000,-, reeds ontvangen in 2014), Fundatie van Beijeren van Schagen (€ 6.000,-) en Vrijmetselaarsloge Groot Nederland (€ 1.000,-). De aanvullende donatie van Fonds 1818 bedraagt € 13,174. De Vincentiusvereniging verstrekt ook in 2015 een (subsidie)korting op de huur van het Theater in de Steeg.

4.2 Zomer- en winteruitstapjes voor Ooievaarspashouders

In opdracht van Dienst SZW afdeling Ooievaarspas heeft de BBD in 2015 speciaal voor minima de onderstaande zomer- en winterdagtochten georganiseerd, eveneens met veel dank en waardering van ouderen en mindervaliden.

Zomerdagtochten:

– Rondvaart de Vecht (ouderen)

Juli en augustus: driemaal uitgevoerd voor 100 deelnemers, met inzet van 30 begeleiders en 15 BBD-bussen en 1 rolstoelbus

– Bezoek Beekse Bergen (gezinnen met begeleidingsbehoefte)

Augustus: eenmaal uitgevoerd voor 10 deelnemers, met inzet van 4 begeleiders en 2 BBD-bussen

Winterdagtochten:

– Molencruise met diner

December: eenmaal uitgevoerd voor 70 deelnemers, met inzet van 20 begeleiders en 9 BBD-bussen en 6 rolstoelbussen

– Wintertocht Nieuwkoopse Plassen met diner

December: eenmaal uitgevoerd voor 30 ouderen, met inzet van 8 begeleiders en 4 BBD-bussen en 1 rolstoelbus.

4.2.1 Donaties en subsidies

De middelen voor de uitvoering van deze activiteiten zijn beschikbaar gesteld door de Dienst SZW, afdeling Ooievaarspas.

4.3 Activiteiten met steun van particuliere donateurs

De stichting BBD ontvangt bijdragen van particuliere donateurs via de stichting 'vrienden van de stichting BBD'.

Uit groot respect en waardering voor de in november 2013 overleden voorzitter van de BBD heeft deze stichting de naam Boudewijn Struijk Foundation gekregen.

De donateursbijdragen worden ingezet voor het (financieel)toegankelijk maken van de reguliere activiteiten voor ouderen. Met de opbrengst van de particuliere donateurs zijn ruim 250 uitstapjes met een korting aangeboden.

In 2015 worden vanuit deze stichting tevens wervingsactiviteiten ontplooid in samenwerking met AH, filiaal Savornin Lohmanplein. Van de opbrengst van de gedoneerde statiegeldbonnen worden in 2015 4 extra activiteiten georganiseerd; bezoek Keukenhof, bezoek Zaanse Schans, het vervoer voor de activiteit 'Hagenaars nodige ouderen uit aan tafel' en een kerstlunch op eerste kerstdag.

4.4 Diners Shell en Aegon

Voor de zesde maal heeft Shell in het kader van de vrijwilligersdag 'NL-Doet', de klanten van de BBD uitgenodigd voor een diner bij hun hoofdkantoor.

De BBD heeft in samenwerking met Achttax en Taxibus Den Haag de logistieke vervoersorganisatie uitgevoerd, waardoor op vrijdag 13 maart 2015 circa 150 Haagse ouderen een fantastische avond hebben gehad.

Aegon heeft dit jaar geen diner aangeboden in verband met de organisatie van een diner in Leeuwarden. Aegon geeft aan dat zij in 2016 weer een diner in Den Haag organiseren.

4.5 Kerstevenement A Meezing Kerst

Op 11 december 2015 is voor de 12^e keer het kerstconcert A Meezing Kerst georganiseerd met een deelnemersaantal van circa 650 ouderen, waarvan 120 ouderen in een rolstoel.

Een geweldig kerstconcert in de Grote Kerk te Den Haag met een koor van ruim 100 personen, solisten en een combo.

De BBD is ook bij dit evenement verantwoordelijk voor de vervoerslogistiek, verwerving van vrijwilligers, de inrichting van de Grote Kerk en de organisatie van de catering.

Een kersevenement dat mogelijk is gemaakt met steun van o.a. Fonds 1818 (en tevens initiatiefnemer), Debman Foundation, RCOAK, Stichting Levi Lassen, Sluyterman van Loo, Willem van Heckfonds en de gemeente Den Haag, in samenwerking met de BBD, Hagacantare en Hagasonare. Ten behoeve van de vervoerslogistiek organisatie is samengewerkt met de firma Achttax en verschillende touringcarbedrijven.

Videoreportages kunnen worden bekeken via linkjes die vermeld staan op onze website www.bbddenhaag.nl.

Enkele ontvangen reacties:

*Beste Richard,
'Onze complimenten voor het fantastisch evenement dat jullie hebben neergezet.
Grote klasse! Tot volgend jaar weer'.
Met hartelijke groet,
A., Afdeling Haagse Hout Zonnebloem*

*Dag Richard,
Namens de gasten van Zonnebloem Segbroek wil ik jou en je medewerkers bedanken voor de gezellige middag op 11 december in de Grote Kerk.
Je hebt weer een grote "klus" prima geklaard. Het vervoer liep prima. Mijn complimenten.
Wellicht tot volgend jaar! Ik blijf graag op jullie maillijst staan.
Plezierige feestdagen
Hartelijke groeten
E. G., Afdeling Segbroek Zonnebloem*

*Hoi Richard,
Ik heb het je al gezegd, het was fantastisch!!!!. Onze gasten hebben enorm genoten.
Enorme waardering voor het vele werk wat jij en jullie organisatie van de BBD hebben verricht? Nog heel hartelijk bedankt voor alles.
Groetjes,
L. v. R. , Afdeling Hofkwartier Zonnebloem*

*Goede morgen Richard ,
Wij willen jullie bedanken voor de gezellige middag in de Grote Kerk op 11 december.
De bewoners waren zeer enthousiast en willen volgende jaar weer.
Alles was goed geregeld de bus en de begeleiding in de kerk.
Ik heb een puntje de toiletten die jullie erbij hebben gezet voor de gehandicapten hadden geen verlichting. Verder was het goed en de erwtensoep ook.
Prettige kerstdagen en alvast een gelukkig nieuwjaar
T. J. en E. A.
Zorgcentrum WZH Het Anker*

4.6 Het Thuisdiner

De BBD onderschrijft de noodzaak van een actieve samenleving en is ingegaan op het verzoek van de stichting WIN (Welzijn Innovatiegroep Nederland) een pilotproject te organiseren met diners die door buurtgenoten aan ouderen worden aangeboden in de thuissituatie.

De activiteit 'Hagenaars nodigen ouderen uit aan tafel' wordt in 2015 voor de tweede keer georganiseerd en wederom zijn 200 matches gerealiseerd.

Een uitvoerig verslag van Het Thuisdiner met behaalde resultaten is beschikbaar.

4.6.1 Donaties en subsidies

De activiteit 'Hagenaars nodigen ouderen uit aan tafel' is dit jaar gesteund met een bijdrage door Rabobank Stimuleringsfonds (€ 3.000,-), Gravin van Bylandt Stichting (€ 1.000,-) en gemeente Den Haag (€ 7.500,-).

4.7 Wijkbus Transvaal

Sinds 2004 werkt de BBD nauw samen met de Wijkbus Transvaal / Rustenburg / Oostbroek.

De belangrijkste reden die hieraan ten grondslag ligt, is de beperkte inzet van de wijkbus in betreffende wijken. Door de samenwerking kon de wijkbus op de 'lege momenten' worden ingezet voor BBD-activiteiten in groepsverband. Een optimale benutting van de wijkbus. De constructie heeft ertoe geleid dat, bij het aftreden van het wijkbusbestuur, de gemeente Den Haag de BBD heeft verzocht de wijkbus over te nemen en onder dezelfde voorwaarden de wijkbus te exploiteren.

Met de consulent Ouderenwerk (Zebra, Welzijn Centrum), zijn afspraken gemaakt over hoe de wijkbus Transvaal wordt ingezet voor individuele verzoeken uit de wijk Transvaal / Rustenburg / Oostbroek. Deze verzoeken bestaan uit individueel vervoer in de wijk en boodschappenhulp, in 2015 heeft de BBD geen verzoeken voor individueel vervoer ontvangen, wel worden ouderen individueel geholpen met boodschappenhulp.

Als er geen verzoeken zijn ingediend, zet de BBD de wijkbus in voor BBD-diensten voor ouderen, voornamelijk groepsactiviteiten en winkelen in groepsverband voor ouderen woonachtig in heel Den Haag. Ook in de weekenden wordt de wijkbus hiervoor ingezet.

Overzicht inzet wijkbus 2015:

Maandag: inzet BBD

Dinsdag: inzet BBD

Woensdag: inzet BBD

Donderdag: Transvaal boodschappenhulp individueel

Vrijdag: inzet BBD

Zaterdag en Zondag: inzet BBD

De wijkbus wordt ingezet voor groepsactiviteiten buiten de wijk met bewoners uit Transvaal, aangevuld met extra BBD-bussen, zoals bezoek tuincentra, Zwarte markt in Beverwijk, creatieve middagen en kerstmarktbezoek.

4.8 Begroting versus realisatie

Voor de financiële resultaten, zie jaarrekening 2015.

4.9 Voortgang en activiteiten 2016

Rekening houdend met toename van hulpvragen in verband met decentralisatie van zorgtaken, streeft de stichting BBD naar uitvoering van alle hulpvragen die in 2015 door ouderen worden voorgelegd en daarbij minimaal behoud van het aantal vrijwilligers, bussen en overige ondersteunende middelen.

Om de dienstverlening toegankelijk te houden voor rolstoelgebonden ouderen wordt wederom een donatieverzoek aan verschillende fondsen voorgelegd voor een aangepast programma.

De BBD beschikt niet (meer) over aangepaste rolstoelbussen, waardoor bij verschillende diensten en activiteiten bussen worden ingezet van de firma Achttax en wordt samengewerkt met de Taxibus Den Haag.

Het in juli 2013 gestarte re-integratieproject 'Werken naar loon' wordt met steun van Fonds 1818 in 2016 voortgezet voor een groep van 25 personen.

AH filiaal Savornin Lohmanplein overweegt de statiegeldactie van 2015 in 2016 ten behoeve van de BBD voort te zetten.

Het bestuur streeft ernaar de activiteit 'Hagenaars nodigen ouderen uit aan tafel' in 2016 voor de derde maal uit te voeren.

De projectactiviteiten bestaan uit het samenbrengen van ouderen met buurtgenoten die in de thuissituatie gezamenlijk de maaltijd nuttigen met als doel de contacten in buurten te vergroten en eenzaamheid van ouderen tegen te gaan.

In 2015 is opnieuw op de BBD een beroep gedaan om omvangrijke logistieke vervoersprojecten uit te voeren. Op basis van de naar grote tevredenheid verlopen projecten gaat het bestuur er vanuit dat de betrokken organisaties de BBD ook in 2016 hiervoor benaderen. Het betreffen onder meer de diners van Shell en Aegon, de uitstapjes voor houders van de Ooievaarspashouders (Dienst SZW) en de A Meezing Kerst (verschillende fondsen en gemeente Den Haag).

De BBD bestaat in december 2016 25 jaar en gaat dit jubileum een jaar lang vieren met het organiseren van verschillende extra activiteiten. In het voorjaar staan gesprekken gepland met enkele financiers van BBD-activiteiten, waarna financieringsverzoeken worden ingediend bij gemeente, sponsors en fondsen.

Begroting 2016

Het begrotingstekort wordt in 2016 geschat op een bedrag tussen € 10.000,- en € 15.000,-

De belangrijkste redenen hiervan zijn dat in 2016 verschillende kosten stijgen waaronder lonen (periodiek en als gevolg van nieuwe CAO-afspraken) en de gemeente de komende drie jaar een doelmatigheidskorting op de subsidie toepast.

Desalniettemin zet het bestuur zich in om het tekort tot het minimum te beperken door o.a. extra inkomsten te vergaren door middel van nieuwe donateurswervingsacties en verzoeken voor financiering van activiteiten voor te leggen aan fondsen.